**Информация по обращениям граждан, поступившим в первом квартале 2019 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| О предоставлении жилых помещений гражданам, нуждающимся в жилых помещениях | О постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях | О присвоении почтовых адресов частным домам | Жалобы на работу УК | Уведомления о проведении собраний собственников и о выборе УК | О признании домов аварийными, квартир непригодными для проживания | О выдаче градостроительного плана земельного участка | О спиле деревьев | Об отлове безнадзорных животных | О благоустройстве придомовых и дворовых территорий | Вопросы предоставления жилищно-коммунальных услуг | Итого |
| **28** | **10** | **6** | **3** | **2** | **15** | **2** | **13** | **1** | **8** | **2** | **90** |
|  31 % |  11 % | 6,7 % | 3,3 % | 2,3 % | 16,7 % | 2,2 | 14,4 % | 1,2 % | 8,9 % | 2,3 % | 100 % |

За первый квартал 2019 года в администрацию городского поселения Зеленоборский Кандалакшского района поступило 90 обращений, что на 19 % меньше по сравнению с аналогичным периодом 2018 года – 111 обращений. По-прежнему наибольшее количество обращений касаются вопросов обеспечения жилыми помещениями. По данной тематике было зарегистрировано 53 обращения, что составляет 58,7% от общего числа обращений; в 2018 – 58 обращений (52,2 % от общего числа обращений, что на 6,5% меньше по сравнению с 1 кварталом 2018 года).

**Информация по обращениям граждан, поступившим во втором квартале 2019 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| О предоставлении жилых помещений гражданам, нуждающимся в жилых помещениях | О постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях | О прсвоении почтовых адресов частным домам | Жалобы на работу УК | Уведомления о проведении собраний собственников и о выборе УК | О признании домов аварийными, квартир непригодными для проживания | О выдаче градостроительного плана земельного участка | О спиле деревьев | Об отлове безнадзорных животных | О благоустройстве придомовых и дворовых территорий | Вопросы предоставления жилищно-коммунальных услуг | Итого |
| **30** | **12** | **9** | **5** | **1** | **17** | **2** | **16** | **1** | **17** | **2** | **112** |
| 26,8% | 10,9% | 8,0% | 4,4% | 0,9% | 15,1% | 1,8% | 14,3% | 0,9% | 15,1% | 1,8% | 100 %  |

Во втором квартале 2019 года по-прежнему актуальны вопросы жилищной сферы (обеспечение благоустроенным жильем, признание домов аварийными и квартир непригодными для дальнейшего проживания), вопросы благоустройства придомовых и дворовых территорий (спил и уборка аварийных деревьев, обустройство дорожек, засыпка ям).

 **Информация по обращениям граждан, поступившим в третьем квартале 2019 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| О предоставлении жилых помещений гражданам, нуждающимся в жилых помещениях | О постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях | О прсвоении почтовых адресов частным домам | Жалобы на работу УК | Уведомления о проведении собраний собственников и о выборе УК | О признании домов аварийными, квартир непригодными для проживания | О выдаче градостроительного плана земельного участка | О спиле деревьев | Об отлове безнадзорных животных | О благоустройстве придомовых и дворовых территорий | Вопросы предоставления жилищно-коммунальных услуг | Итого |
| **39** | **12** | **12** | **8** | **1** | **28** | **4** | **18** | **1** | **41** | **4** | **168** |
| 23,2% | 7,1% | 7,1% | 4,8% | 0,6% | 16,7% | 2,3% | 10,8% | 0,6% | 24,5% | 2,3% | 100% |

В третьем квартале 2019 года наиольшее количество обращений по вопросам предоставления благоустроенного жилья, также много вопросов, связанных с проблемами ремонта дорог, ремонтом линий электропередач, удалением аварийных деревьев.

**Информация по обращениям граждан, поступившим в четвертом квартале 2019 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| О предоставлении жилых помещений гражданам, нуждающимся в жилых помещениях | О постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях | О присвоении почтовых адресов частным домам | Жалобы на работу УК | Уведомления о проведении собраний собственников и о выборе УК | О признании домов аварийными, квартир непригодными для проживания | О выдаче градостроительного плана земельного участка | О спиле деревьев | Об отлове безнадзорных животных | О благоустройстве придомовых и дворовых территорий | Вопросы предоставления жилищно-коммунальных услуг | Итого |
| **25** | **5** | **5** | **4** | **1** | **20** | **1** | **12** | **1** | **27** | **3** | **104** |
| 24,0% | 4,9% | 4,9% | 3,9% | 0,9% | 19,3% | 0,9% | 11,5% | 0,9% | 25,9% | 2,9% | 100 % |

В четвертом квартале также актуальны вопросы о благоустройстве придомовых и дворовых территорий и о предоставлении жилых помещений гражданам, нуждающимся в жилых помещениях

ИТОГОВАЯ за 2019 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | О предоставлении жилых помещений гражданам, нуждающимся в жилых помещениях | О постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях | О прсвоении почтовых адресов частным домам | Жалобы на работу УК | Уведомления о проведении собраний собственников и о выборе УК | О признании домов аварийными, квартир непригодными для проживания | О выдаче градостроительного плана земельного участка | О спиле деревьев | Об отлове безнадзорных животных | О благоустройстве придомовых и дворовых территорий | Вопросы предоставления жилищно-коммунальных услуг | Итого |
| I квартал 2019 г. | 28 | 10 | 6 | 3 | 2 | 15 | 2 | 13 | 1 | 8 | 2 | 90 |
| II квартал 2019 г. | 30 | 12 | 9 | 5 | 1 | 17 | 2 | 16 | 1 | 17 | 2 | 112 |
| III квартал 2019 г. | 39 | 12 | 12 | 8 | 1 | 28 | 4 | 18 | 1 | 41 | 4 | 168 |
| IV квартал 2019 г. | 25 | 5 | 5 | 4 | 1 | 20 | 1 | 12 | 1 | 27 | 3 | 104 |
| Итого за четыре квартала 2019 г. | 122 | 39 | 32 | 20 | 5 | 80 | 9 | 59 | 4 | 93 | 11 | 474 |
|  | 25,8% | 8,2% | 6,8% | 4.2% | 1,0% | 16,9% | 1,9% | 12,3% | 0,9% | 19,7% | 2,3% | 100% |

Рассмотрение письменных и устных обращений граждан в администрации городского поселения Зеленоборский Кандалакшского района осуществляется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». За **2019 год** в администрацию городского поселения Зеленоборский поступило 474 обращений граждан. Все заявления рассмотрены.

В поступивших обращениях поднимались вопросы:

- о предоставлении жилых помещений гражданам, нуждающимся в жилых помещениях,

- о постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях,

- о присвоении почтовых адресов частным домам,

- жалобы на работу УК,

- уведомления о проведении собраний собственников и о выборе УК,

- о признании домов аварийными, квартир непригодными для проживания,

- о выдаче градостроительного плана земельного участка,

- о спиле деревьев,

- об отлове безнадзорных животных,

- о благоустройстве придомовых и дворовых территорий,

- вопросы предоставления жилищно-коммунальных услуг.

На все поступившие в администрацию городского поселения Зеленоборский Кандалакшского района обращения, гражданам даны ответы в установленный законодательством срок с подробной информацией и разъяснениями. Вопрос результативности рассмотрения обращений граждан также находится на постоянном контроле у руководства городского поселения.